

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA

BF INTERNATIONAL

1. Niniejszy dokument stanowiący Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia określa obowiązki przewoźnika oraz zasady na jakich przewoźnik zobowiązany jest wykonywać usługi przewozu towarów zlecone mu przez BF International. W przypadku powierzenia przez przewoźnika wykonania umowy osobom trzecim (podwykonawcom), ponosi on odpowiedzialność względem BF International za działania lub zaniechania tych osób jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Przewoźnik powinien spełniać wszelkie wymagania określone przepisami prawa, w tym prawa obcego, obowiązujące na trasie wykonywanego transportu. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika z sumą gwarancyjną na jedno zdarzenie nie mniejszą niż 100 000 € (słownie: sto tysięcy euro). Ubezpieczenie winno obejmować przede wszystkim odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej, kradzieży poza terenem parkingów strzeżonych. W przypadku powierzenia Przewoźnikowi przewozu odpadów lub ładunków ponadgabarytowych powinien on posiadać ubezpieczenie obejmujące tego typu towary. Brak ubezpieczenia w wyżej wymienionym zakresie nie wyłącza odpowiedzialności Przewoźnika za ewentualne szkody. Na żądanie BF International przewoźnik zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający posiadanie wyżej wymienionego ubezpieczenia.
3. Przewoźnik powinien posiadać wszelką niezbędną dokumentację potwierdzającą sprawność jego środka transportu do wykonania danego przewozu w tym dokumenty potwierdzające aktualne badania techniczne środka transportu. Środek transportu powinien spełniać wymagania określone w zleceniu, a jego wnętrze przeznaczone do umiejscowienia ładunku winno być suche, czyste, wolne od zanieczyszczeń, szkodników, zapachów oraz substancji mogących mieć negatywny wpływ na przesyłkę i jej bezpieczeństwo w trakcie wykonywania transportu.
4. Do zawarcia umowy dochodzi w chwili otrzymania przez BF International od przewoźnika potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji. Potwierdzenie powinno nastąpić przede wszystkim w formie pisemnej tj. pocztą elektroniczną, faksem, smsem, za pośrednictwem komunikatora internetowego, za pośrednictwem portalu społecznościowego lub w innej dostępnej formie, przy czym strony zastrzegają, iż brak potwierdzenia przyjęcia zlecenia ze strony przewoźnika w czasie do 30 minut od jego otrzymania jest równoznaczny z przyjęciem zlecenia wprost bez zastrzeżeń.
5. W sytuacji anulowania zlecenia powierzonego BF International przez jego Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie tego Zleceniodawcy, BF International zastrzega sobie prawo do anulowania zlecenia przewoźnikowi bez prawa do naliczania przez przewoźnika jakichkolwiek opłat lub kar z tego tytułu, z wyjątkiem przypadku, w którym przewoźnik rozpoczął realizację zlecenia, wówczas przysługuje mu jedynie zwrot kosztów rzeczywiście poniesionych w związku z rozpoczęciem realizacji zlecenia.

6. Zabrania się przewoźnikowi podzlecania powierzonego mu zlecenia osobom trzecim (podwykonawcom) bez uzyskania uprzedniej zgody BF International. Powierzenie zlecenia podwykonawcy bez zgody, o której mowa powyżej, uprawnia BF International do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 100 € (słownie: sto euro) za każdy przypadek naruszenia tego typu.
7. Na przewoźniku ciąży obowiązek weryfikacji czy dane przedstawione w powierzonym mu zleceniu są poprawne, kompletne i możliwe do realizacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości lub niezgodności przewoźnik winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie BF International.
8. Przewoźnik zobowiązany jest do informowania BF International o przebiegu wykonania zlecenia, w tym przede wszystkim do informowania o wszelkich zmianach bądź przeszkodach w realizacji zlecenia zgodnie z jego treścią. Przewoźnik jest zobowiązany do informowania BF International o przekazaniu przesyłki odbiorcy, od którego winien uzyskać pisemne potwierdzenie odbioru przesyłki zawierające przede wszystkim dane identyfikujące odbiorcę tj. jego imię, nazwisko, podpis oraz pieczęć firmową oraz sporządzić niezbędne dokumenty transportowe w zakresie jaki został mu zlecony przez BF International. W przypadku nieprawidłowości w przesyłce ujawnionych podczas odbioru, przewoźnik winien dokonać stosownej adnotacji o tym fakcie na dokumentach transportowych.
9. Na przewoźniku ciąży obowiązek podstawienia odpowiedniego środka transportu pod załadunek bądź rozładunek w czasie i miejscu wyznaczonym przez BF International w treści zlecenia. W przypadku niewywiązania się z powyższego zobowiązania, BF International przysługiwać będzie prawo do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty stosownej kary umownej:
 - 9.1. Za opóźnienie w podstawieniu środka transportu pod załadunek lub rozładunek kary umownej w wysokości 100 € (słownie: sto euro) za każdą rozpoczętą godzinę
 - 9.2. Za całkowite niepodstawienie środka transportu pod załadunek kary umownej w wysokości do pełnej stawki ustalonego frachtu, przy czym nie mniejszej niż 400 EURO (słownie: czterysta euro).Za niepodstawienie uważa się również opóźnienie przekraczające 3 godzin, a także rezygnację z realizacji zlecenia na 24 godziny przed umówionym załadunkiem.

BF International przysługiwać będzie uprawnienie do dochodzenia od przewoźnika wszelkich kwot, którymi został obciążony przez swojego zleceniodawcę (zleceniodawcę głównego), a wynikających z opóźnienia w podstawieniu środka transportu albo jego niepodstawienia.
10. Przewóz rozpoczyna się w miejscu załadunku z chwilą podstawienia środka transportu pod załadunek, a kończy się z chwilą zakończenia rozładunku przesyłki i pisemnego potwierdzenia przez odbiorcę w treści dokumentu przewozowego otrzymania przesyłki. W trakcie załadunku przewoźnik jest zobowiązany do zweryfikowania stanu przesyłki, jej opakowania i ilości, a także sprawdzenia czy zastany stan rzeczy jest zgodny z danymi umieszczonymi w zleceniu lub w dokumentach transportowych przypisanych przesyłce. Przewoźnik zobowiązany jest do starannego rozmieszczenia oraz zabezpieczenia towaru na czas przewozu w sposób zapobiegający ewentualnym uszkodzeniom. Przewoźnik powinien niezwłocznie informować BF International o wszelkich niezgodnościach na załadunku.

11. BF International zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności ustalonego frachtu w przypadku stwierdzenia, że przewoźnik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub braki w przesyłce lub niewykonanie innych zobowiązań wynikających z treści zlecenia lub niniejszego regulaminu. W takiej sytuacji płatność wstrzymana będzie do czasu zakończenia postępowania likwidacyjnego szkody przez właściwy zakład ubezpieczeń lub do dnia wyjaśnienia zaistniałych kwestii spornych.
12. Jakikolwiek przeładunek bądź doładunek przesyłki niewymienionej w treści zlecenia bez uprzedniej pisemnej zgody BF International jest zabroniony. Naruszenie wyżej wymienionego zakazu uprawnia BF International do dochodzenia od przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości do pełnej stawki ustalonego frachtu, w kwocie nie mniejszej niż 200 EURO (słownie: dwieście euro).
13. Przewoźnik zobowiązany jest uzyskać zgodę BF International na przewóz tym samym środkiem transportu przesyłki BF International wraz z przesyłkami należącymi do osób trzecich, jeżeli ma zamiar dokonać jednoczesnego przewozu takich przesyłek.
14. BF International nie ponosi wobec przewoźnika jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku postoju środka transportu spowodowanego opóźnieniem przy załadunku lub rozładunku trwającego dłużej niż 24 godzin w przypadku przewozów krajowych i 24 godzin w przypadku przewozów międzynarodowych. Przewoźnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania BF International o każdym przypadku takiego postoju.
15. Przeszkody w prawidłowym wykonaniu zlecenia, które powstały na skutek wystąpienia siły wyższej (działań wojennych, strajku, powodzi, pożaru, suszy itp.), a jakie uniemożliwiają wykonanie zlecenia w całości lub części zwalniają przewoźnika lub podmiot działający na jego zlecenie od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia na czas trwania tych przeszkód. Przewoźnik powinien niezwłocznie poinformować BF International o wystąpieniu przeszkód, o których mowa powyżej.
16. Przewoźnik zobowiązany jest do dostarczenia BF International faktur VAT oraz 2 kompletów dokumentów potwierdzających wykonanie przewozu po jego wykonaniu w terminie 10 dni od daty rozładunku w przypadku realizacji zleceń krajowych oraz w terminie 14 dni w przypadku zleceń międzynarodowych. Naruszenie wyżej wymienionego obowiązku uprawnia BF International do dochodzenia od przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 50 EURO (słownie: pięćdziesiąt euro) za każdy dzień opóźnienia.
17. Wszelkie informacje o wartości gospodarczej przekazane przewoźnikowi przez BF International w celu prawidłowej realizacji zlecenia, w tym informacje handlowe, finansowe, organizacyjne, strategiczne, pracownicze, mają charakter informacji poufnych. Przewoźnik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych związanych z realizacją zlecenia w terminie 3 lat od dnia wykonania ostatniego zlecenia. Naruszenie wyżej wymienionego obowiązku uprawnia BF International do dochodzenia od przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 15 000 EURO (słownie: piętnaście tysięcy euro) za każdy przypadek naruszenia tego typu.

18. Przez okres 3 lat od daty przyjęcia zlecenia przewoźnik lub jego podwykonawca zobowiązani są do powstrzymywania się od świadczenia bezpośrednio na rzecz klientów BF International lub pośrednio usług przewozowych, spedycyjnych lub logistycznych, jak również od oferowania klientom BF International świadczenia usług tego typu. Naruszenie wyżej wymienionego obowiązku uprawnia BF International do dochodzenia od przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 15 000 EURO (słownie: piętnaście tysięcy euro).
19. Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez BF International na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez przewoźnika zobowiązań wynikających z treści zlecenia lub Ogólnych Warunków Realizacji Zlecenia przewyższy zastrzeżoną karę umowną, BF International przysługiwać będzie prawo do dochodzenia od przewoźnika odszkodowania przenoszącego wysokość tejże kary.
20. W przypadku gdy BF International i przewoźnikowi przysługują wzajemne wierzycelności, BF International zastrzega sobie prawo do dokonywania stosownych potrąceń.
21. Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia stanowią integralną część zlecenia. W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy treścią zlecenia a treścią Ogólnych Warunków Realizacji Zlecenia, pierwszeństwo w stosowaniu ma treść zlecenia.
22. Wszelkie spory wynikające z umów, do których zastosowanie ma niniejszy dokument, w pierwszej kolejności rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia pomiędzy stronami podlegać będą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla BF International.
23. Do umów, do których zastosowanie mają niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia właściwe jest prawo polskie, chyba że co innego wynika ze zgodnego porozumienia stron w tym zakresie.
24. Przedmiotowy regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2017r.

*Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez BF International w celach marketingowych.

**Zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. podmiotowi udzielającemu zgody na przetwarzanie tych danych przysługuje prawo do ich kontroli w zakresie obejmującym w szczególności: dostęp do tych danych, prawo do uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Realizacja uprawnień wynikających z wyżej wymienionego przepisu może nastąpić po zgłoszeniu odpowiedniego wniosku bądź zastrzeżenia BF International w dowolnej formie.